



Året som gått 2022
Året som kommer 2023



**Antal installerade laddplatser
2012-2022
samt prognos till år 2026**



*P-hus Hagastaden har 800 p-platser,
samtliga med laddmöjlighet.*

VD Christian Rockberger

Räcker det verkligen med att vara bäst

Det finns inget parkeringsbolag i Sverige som kommer i närheten av Stockholm Parkering när det gäller utbyggnad av laddinfrastruktur. Vi har totalt 5 200 laddplatser. I elva av våra anläggningar finns ladduttag på samtliga våra parkeringsplatser. Redan har varannan parkeringsplats vi själva äger ladduttag och inom två år kommer samtliga av de parkeringsplatser vi själva äger ha laddmöjlighet.

Ser vi till våra egna fastigheter ligger vi därmed väl framme när det gäller fordonsflottans snabba omställning till laddbara bilar. Under 2022 ökade andelen laddbara bilar i Stockholms stad från knappt 18 procent till 24 procent. Nästan var fjärde bil är laddbar och 70 procent av de bilar som nu säljs i Stockholm är laddbara. De lokala variationerna är stora, så i många delar av staden är andelen betydligt högre. Med vår höga andel laddplatser behöver vi inte reservera parkeringsplatser för laddbara bilar och därmed kan vi nyttja varje parkeringsplats optimalt.

Fram tills nu har andelen laddplatser varit relativt låg bland de parkeringsplatser vi sköter åt andra fastighetsägare, totalt sett cirka 3 procent. Vi behöver fler laddplatser även på dessa parkeringar för att inte riskera att bromsa omställningen till laddbara fordon.

Installationer av laddplatser behöver ofta vara ett samarbete mellan fastighetsägare och parkeringsbolag. Det glädjer mig därför mycket att vi under 2022 träffade flera överenskommelser om en kraftig utbyggnad av laddinfrastruktur även i fastigheter som vi sköter åt andra. Vår erfarenhet av utbyggnad av laddinfrastruktur i våra egna fastigheter kommer vara till stor nytta när vi nu tar nästa steg och bygger ut laddinfrastrukturen tillsammans med andra fastighetsägare.

Bygget av P-hus Klockelund fortlöper enligt tidsplan och P-hus Älvsjöstaden började byggas våren 2022. Hjorthagsberget är nästan tomt på vatten och bygget av Hjorthagsgaraget startar nästa år. Samtliga våra nya anläggningar kommer givetvis ha 100 procent laddplatser från start.

Även om vi är bäst när det gäller utbyggnad av laddinfrastruktur på vanliga parkeringsplatser, måste vi fortsätta vår kraftfulla utbyggnad för att vara tillräckligt bra när våra kunder står inför valet att välja en elbil.

Christian Rockberger
VD Stockholm Parkering



*Stockholm Parkerings ordförande och trafikborgarråd
Daniel Helldén förbereder sig för att ta första skoptaget
för P-hus Klockelund. Mars 2022.*



Många satsningar gjordes för hållbar mobilitet

Jag har varit ordförande för Stockholm Parkering i två mandatperioder. Jag tillträdde efter valet 2014. Jag fylls med glädje och stolthet när jag tänker på allt som hänt under dessa år. Här ger jag några tillbakablickar över vad jag varit med om att åstadkomma hos Stockholm Parkering.

Många nya p-platser på tomtmark

Ett viktigt arbete har varit att skapa fler p-platser på tomtmark så att gatumarken har kunnat avlastas från parkerade bilar. Stockholm Parkerings eget innehav av parkeringsplatser för bil ökade från drygt 5 000 till drygt 7 400 p-platser. Det har skett genom förvärv och att byggen har färdigställts men också genom förtätning av p-platser i befintliga anläggningar. De nya parkeringsanläggningar som tillkommit under min tid är Stigbergsgaraget, P-hus Råcksta, P-hus Råckstaberget, Arenagaraget, Norra Tornsgaraget och P-hus Hagastaden.

Stora byggprojekt har både startats och pågått under mina två mandatperioder. Det är byggen av P-hus Hagastaden, Hjorthagsgaraget, P-hus Klockelund och P-hus Älvsjöstad.

Många nya laddplatser

Jag har på många olika sätt försökt främja ökat innehav av elbilar. Tillgången till laddplatser är avgörande för att stockholmarna ska kunna äga en elbil. Jag kan med glädje konstatera att Stockholm Parkering är i

dag Sverigeledande i antal installerade laddplatser, som ökade från 400 till 5 200! I maj 2022 hade jag också glädjen att inviga Europas största p-hus för elbilar – P-hus Hagastaden med 800 laddbara p-platser. Bolaget har idag 11 anläggningar där samtliga p-platser är utrustade med laddmöjlighet. I många andra anläggningar har hälften av p-platserna utrustats med laddmöjlighet. I förra årets budget beslutade jag också att Stockholm Parkering ska bistå de övriga bolagen i staden med att skapa den laddinfrastruktur som så väl behövs.

Många insatser för hållbar mobilitet

Det finns många sätt att minska på bilarnas negativa effekter på miljön och på trängseln. Några är att främja cyklandet, öka antalet infartsparkeringar, främja poolbilarnas möjligheter att vara tillgängliga för kunder och skapa förmånliga parkeringar utanför stadskärnan så att bilägare i city kan långtidsparkera utanför city.

När jag tillträdde som ordförande hade Stockholm Parkering cirka 100 platser för cyklar. Nu finns över 900 sådana!

I augusti 2016 öppnade jag Sveriges första cykelgarage med förhyrda p-platser, Odenplans cykelgarage. Året därpå invigde jag Sveriges första helautomatiska cykelgarage, Cykelsnurren.

P-hus Slottsbacken blev det första hållbara mobilitetsgaraget år 2017. I slutet av 2022 erbjöd bolaget minst en mobilitetstjänst i 280 anläggningar och ett 40-tal hubbar där flera mobilitetstjänster samlas.

Under min tid som ordförande fick Stockholms stad 18 nya infartsparkeringar. Utbudet i dag är 40 infartsparkeringar. Antalet poolbilar ökade från 100 till 600.

Jag tackar för min tid på Stockholm Parkering

I min nya roll som riksdagsledamot kommer jag att ha stor nytta av de kunskaper som jag förvärvat under min tid som förtroendevald i Stockholms stad, inte minst från Stockholm Parkering. Jag vill härmed tacka Stockholm Parkering för två mycket händelserika mandatperioder.

*Lars Strömgren, trafikborgarråd i Stockholm stad, blir
Stockholm Parkerings ordförande den 1 januari 2023.*



Stockholm ska vara en stad för människor

Att ansvara för trafikpolitiken i Stockholm är ett oerhört viktigt uppdrag och jag ser fram emot att arbeta med dessa frågor. Stockholm ska vara en stad för människor där vi har lägre klimatutsläpp, mindre buller och friskare luft.

Det ska bli oerhört roligt och spännande att ta över rodret efter trafikborgarrådet Daniel Helldén. Trafikfrågorna, miljön och framkomlighet är viktiga frågor som berör alla som bor eller besöker vår stad och detta oavsett om man äger en bil eller inte. Och vårt arbete ger resultat! Luftkvaliteten i Stockholm har blivit mycket bättre och detta är bara ett av många exempel.

Jag kommer att arbeta i samma anda som Miljöpartiet gjort tidigare. Jag vill prioritera fotgängare, cyklister och kollektivtrafikresenärer i stadsrummet. Därför har Stockholm Parkering en viktig roll genom att bygga garage som avlastar staden från gatuparkeringar.

Stockholm Parkerings arbete med laddinfrastruktur och trafiknämndens arbete med elektrifiering av gatumark skapar förutsättningar för en renare och tystare bilpark. Att vi fick utmärkelsen Laddguld 2022 är ett bevis på att vi är på rätt väg.

Bolagets intensiva arbete med att skapa laddinfrastruktur i sina anläggningar är precis det som Stockholm behöver. En elbilsägare i Stockholm ska aldrig vara orolig för att inte kunna ladda sin bil. Stockholm Parkerings arbete med att tillhandahålla fler och fler parkeringshus med laddmöjlighet på samtliga p-platser gör det enklare och bekvämare att välja elbil i Stockholm.

I alla år har Stockholm Parkering arbetat för att bidra till en vackrare stad. Det har man gjort genom att bygga underjordiska garage som i sin tur möjliggjort att parkeringsytor på gatunivå kunnat ersättas med levande torg och parkområden. Några exempel: Taket på P-hus Medborgarplatsen är ett levande torg med många uteserveringar. Taket på Rådhusgaraget (Polishusparken) är en trevlig oas för alla på Kungsholmen. P-hus Hagastadens tak blir Norra Stationsparken, ett rekreativt område för alla i Hagastaden.

Det här är parkeringspolitik som gör Stockholm till en stad för människor.

- **Fakta om Lars Strömgren (MP)**
- **Ålder:** 41 år
- **Bor:** Södermalm.
- **Tidigare uppdrag:** Vd för Samhällsbyggarna, ordförande för Cykelfrämjandet och vicepresident i European Cyclists' Federation. Trafikplanerare på konsultföretaget Ramboll.
- **Utbildningar:** Har civilekonomexamen från Handelshögskolan Stockholm och har studerat kulturgeografi vid Stockholms Universitet, fastighetsvärdering på KTH och konstvetenskap på Humboldt Universität zu Berlin. Har även genomfört en tvåårig heltidsutbildning i operasång vid Stockholm Operastudio.
- **Reser till jobbet med:** Oftast med cykel. Har körkort och r medlem i en bilpool.



*Gäster på väg till invigningen av
P-hus Hagastaden.*

P-hus Hagastaden invigdes – 800 p-platser med laddmöjlighet

P-hus Hagastaden består av tre delar, Västra- Mitt- och Östra sektionen. I maj invigdes P-hus Hagastadens Mitt- och Västra sektion. Sammanlagt 800 p-platser öppnades. När Östra delen är färdigbyggd kommer P-hus Hagastaden erbjuda cirka 1000 p-platser till alla som behöver parkera i området.

2022

När P-hus Hagastaden är färdigbyggd kommer det att ha drygt 1000 p-platser. I maj öppnades 800 av dessa i P-husets Mitt- och Västra sektion. Varje p-plats är utrustad med laddmöjlighet. P-hus Hagastaden är Europas största P-hus för elbilar. Det är också Stockholms Parkerings största egna p-hus.

Varje del av p-huset har egna infarter och ingångar. Västra infarten är från Ninni Kronbergsgata och Mittsektionens infart är från Dalagatan i Stockholms stad.

I P-hus Hagastaden kan man abonnera p-plats och besöksparkera. El ingår i abonnemangsavgiften eller i besöksparkeringstaxan.

På taket till P-hus Hagastaden anläggs Norra Stationsparken. Hela parken planeras bli klar år 2029.

Detta är ett exempel på hur Stockholm Parkering bidrar till en skönare stadsmiljö genom att bygga under jord så att anläggningarnas tak kan bidra till rekreation och aktiviteter för stockholmare.

Under Hagastaden finns en komplex värld som består exempelvis av trafiktunnlarna E4/E20 och Värtabanan. Stora delar av Hagastaden är byggt ovanför dessa tunnlar och därför är det omöjligt för många fastighetsägare att bygga och erbjuda sina boende egna underjordiska garage. Därför är P-hus Hagastaden en viktig förutsättning för området och tillgodoser parkeringsbehovet för 1000-tals boende, besökare och verksamheter.

Minnesvärda invigningar

P-hus Hagastaden invigdes den 23 maj. Dagen firades med två olika tillställningar. Först visades P-hus

Hagastaden för våra samarbetspartners. På eftermiddagen hade vi öppet hus för boende och verksamheter i området och man kunde också registrera sig för att abonnera en p-plats.

2029

P-hus Hagastadens Östra sektion planeras att öppnas år 2029.

P-hus Hagastaden finansieras till cirka 30 procent genom P-köp där andra fastighetsbyggare också bidrar till investeringen mot att de sedan kan nyttja p-platser i P-hus Hagastaden.

Många byggprojekt i gång i flera områden

Stockholm Parkering skapar utrymme för Stockholm att växa. Byggen av P-hus Klockelund och P-hus Älvsjöstaden pågår för fullt. Hjorthagsberget är snart helt tomt på vatten och upphandlingarna för att bygga Hjorthagsgaraget är genomförda.

2022

P-hus Klockelund

P-hus Klockelund byggs i Farsta, vid Drevvikens strand. Bygget av P-hus Klockelund sattes igång i december 2021. P-huset, som byggs i tre plan, får drygt 300 p-platser, räknat med p-platserna både inom- och utomhus. Alla p-platser ska utrustas med laddmöjlighet i likhet med bolagets övriga parkeringsanläggningar som byggs. P-huset ska också inrymma en nätstation. Här kan de boende i området abonnera p-platser och det ska också finnas besöksplatser. P-platserna i P-hus Klockelund är en viktig förutsättning för området som kommer att få 480 bostäder.

Årets arbeten påbörjades med grundläggningsarbeten och nu finns både bjälklag och ytterväggar på plats, likaså är takstolarna monterade. Invändiga arbeten har påbörjats, så även fasadarbeten och takläggning.

P-hus Älvsjöstaden

I maj startade bygget av P-hus Älvsjöstaden. P-huset byggs vid Älvsjövägen i centrala Älvsjö. P-huset kommer att få fyra parkeringsplan. Alla 115 p-platser blir förhyrda platser och är en viktig förutsättning bostadsbyggandet i närområdet. Samtliga p-platser ska utrustas med laddmöjlighet. På bottenvåningen inryms en kommersiell lokal. P-huset inrymmer också en nätstation. Nu pågår grundläggningsarbeten.

Hjorthagsgaraget

Hjorthagsgaraget i Norra Djurgårdsstaden kommer att bli bolagets största garage med cirka 1 300 p-platser och betjäna många boende och verksamheter i området. Garaget byggs i Hjorthagsberget och i berggrummet kommer det att finnas åtta våningar. Samtliga p-platser kommer att utrustas med laddmöjlighet.

Tidigare nyttjades berget som ett naftalager. Därför är stora delar av bergets innandöme redan utsprängt, vilket kommer att förenkla byggarbetet.

Stockholms stad har i samband med utbyggnaden av Gasverksvägen byggt en infart till Hjorthagsgaraget. Berggrummet var tidigare vattenfyllt. Under året pågick tömning av vatten. Totalt ska 107 miljoner liter vatten tömmas ut ur berget. Nödvändiga upphandlingar för att sätta igång bygget har genomförts och i november kom bodarna på plats.

2023

P-hus Klockelund beräknas bli klart i slutet av året 2023. Bygget av Hjorthagsgaraget sätts igång 2023 med hisscharbeten och sprängning av nya tunnlar.

*Takstolarna var på plats i oktober i
P-hus Klockelund*

Framtida byggprojekt

Stockholm Parkering har många planerade byggprojekt på gång.

Här några exempel på platser:

- **Linta Gårdsväg**
Cirka 560 p-platser.
- **Bolidenvägen**
Cirka 490 p-platser.
- **Farsta Strand**
Cirka 330 p-platser.
- **Årstafältet**
Cirka 450 p-platser.
- **Slakthusområdet**
Cirka 250 p-platser.
- **Kristineberg**
Cirka 300 p-platser.
- **Karlsvik Strand**
Cirka 340 p-platser.
- **P-hus Stadshagens IP**
Cirka 230 p-platser.

5 200 laddplatser installerade för alla med laddbara fordon

Nu kan elbilsägare välja mellan 5 200 laddplatser i Stockholm Parkerings bestånd. Bolaget har också elva anläggningar där samtliga p-platser är utrustade med laddmöjlighet. Detta bidrog till att Stockholms stad fick utmärkelsen Laddguld 2022.

2022

Stockholm Parkering är och har i många år varit Sverigeledande på laddinfrastruktur, ett resultat av hårt arbete och målmedveten strategi för att främja elbilsägande. Av bolagets 5 200 laddplatser finns drygt 3 000 på besöksparkeringar. Stockholm Parkering har också fortsatt på den inslagna vägen att skapa parkeringar där samtliga p-platser har laddmöjlighet. Nu finns elva sådana! Det betyder att elbilsägare alltid har tillgång till en p-plats med laddmöjlighet. Samtidigt kan bolaget nyttja alla p-platser effektivt då inga platser behöver reserveras för laddbara bilar.

Den största enskilda händelsen under året var invigningen av P-hus Hagastaden. Med sina 800 p-platser, samtliga med laddmöjlighet, är detta det största p-huset i Europa där det erbjuds laddmöjlighet på så många p-platser. Invigningen ägde rum i maj och gästades av både samarbetspartners och allmänheten.

2023

Stockholm Parkering fick år 2022 förtroendet att genomföra en kraftig utbyggnad av laddinfrastrukturen i de kommunala bostadsbolagen Stockholmshem, Familjebostäder och Svenska Bostäder och hos Skolfastigheter i Stockholm, SISAB. Tillsammans med Stockholm Parkerings egen utbyggnad innebär det att ca 10 000 laddplatser ska installeras de kommande fyra åren.

Laddguld 2022 till Stockholms stad

Stockholms stad vann Laddguld 2022. Prisutgivaren, 2030-sekretariatet, anser att Stockholms stad är fanbäraren av Sveriges omställning till eldrivna fordon och hållbara transporter. Stockholm Parkering är en viktig del i detta arbete.

Stockholm Parkerings arbete för framtida fossilfri fordonspark fortsätter i accelerande fart. 2023 är målet att ha 7 300 installerade laddplatser. Fler parkeringsanläggningar kommer att uppgraderas till att ha 100 procent laddplatser. Stockholm Parkering bistår också de andra bolagen i Stockholms stad med att installera laddinfrastruktur.



Stockholms stad tilldelas utmärkelsen Laddguldet av Maria Stenström, juryns ordförande för 2030-sekretariatet. Priset togs emot av vVD Fredrik Söderholm, Stockholm Parkering och Nils Blom, projektledare trafikkontoret, Stockholms stad.

11 p-hus med 100 % laddplatser 2022

- **P-hus Slottsbacken**
Gamla stan, 18 p-platser
- **Rådhusgaraget**
Kungsholmen, 80 p-platser
- **P-hus Fleminggatan**
Kungsholmen, 158 p-platser
- **Hjärnegaraget**
Kungsholmen, 60 p-platser
- **P-hus Norra Real**
Norrmalm, 160 p-platser
- **Högalidsgaraget**
Södermalm, 209 p-platser
- **Stigbergsgaraget**
Södermalm, 300 p-platser
- **Norra Tornsgaraget**
Hagastaden, 223 p-platser
- **P-hus Hagastaden**
Hagastaden, 800 p-platser
- **P-hus Åkeshov**
Åkeshov, 184 p-platser
- **Väll-In**
Vällingby, 118 p-platser

10 p-hus som får 100 % laddplatser under 2023

- **P-hus S:t Eriksplan**
Vasastan, 259 p-platser
- **P-hus David Bagare**
Norrmalm 226 p-platser
- **P-hus Norra Latin**
Norrmalm, 204 p-platser
- **P-hus Södra Gallerian**
Norrmalm, 365 p-platser
- **Garage Hantverkaren**
Kungsholmen, 69 p-platser
- **P-hus Strandbergsgatan**
Kungsholmen, 164 p-platser
- **P-hus Brommaplan**
Bromma, 243 p-platser
- **P-hus Räcksta**
Räcksta, 706 p-platser
- **Räckstabergget**
Räcksta, 65 p-platser
- **Arenagaraget**
Globenområdet, 788 p-platser

Storsatsning på digitala tjänster till nytta för våra kunder

Stockholm Parkering storsatsar på att införa digitala tjänster med kundfokus. Syftet är att bolaget ska vara tillgängligt för kunden dygnet runt och att processerna blir snabbare och säkrare. Många tjänster har utvecklats både till blivande kunder, befintliga hyreskunder och till de som besöksparkerar i bolagets anläggningar.

2022

Under 2021 automatiserades i stort sätt hela uthyrningsprocessen, från det att kunden ställer sig i kö för en p-plats tills det är dags att underteckna avtal. Alla mobilitetstjänster synliggjordes också på webbplatsen.

Under 2022 fortsatte bolaget att införa många nya tjänster till nytta för kunderna.

Till glädje för många av våra kunder lanserades möjligheten för kunderna att se sin egen köplats på Mina sidor så att man själv kan uppskatta ungefärlig kötid innan man får hyra platsen.

Bolaget lanserade också en liknande funktion på webbplatsen kartfunktion, där alla anläggningar presenteras. Här kan nu kunden filtrera fram

anläggningar med ingen kötid, kort kötid, normal kötid eller med lång kötid. Webbplatsen fick också en kampanjsida "Få hyreskontrakt inom 24 timmar" där kunderna kan filtrera på både område och vad det är för typ av fordon man söker p-plats för.

Digitala parkeringstillstånd erbjöds tidigare till privatpersoner, men från 2022 också till företagskunder. Tillståndet är kopplat till bilens registreringsnummer som företagaren vid behov kan ändra på Mina sidor och ändringen slår igenom direkt.

Ytterligare en ny tjänst infördes på Mina sidor där kunderna har möjlighet att säga upp sina avtal utan att behöva kontakta kundservice. Här kan kunden ge synpunkter och berätta varför man vill säga upp platsen.

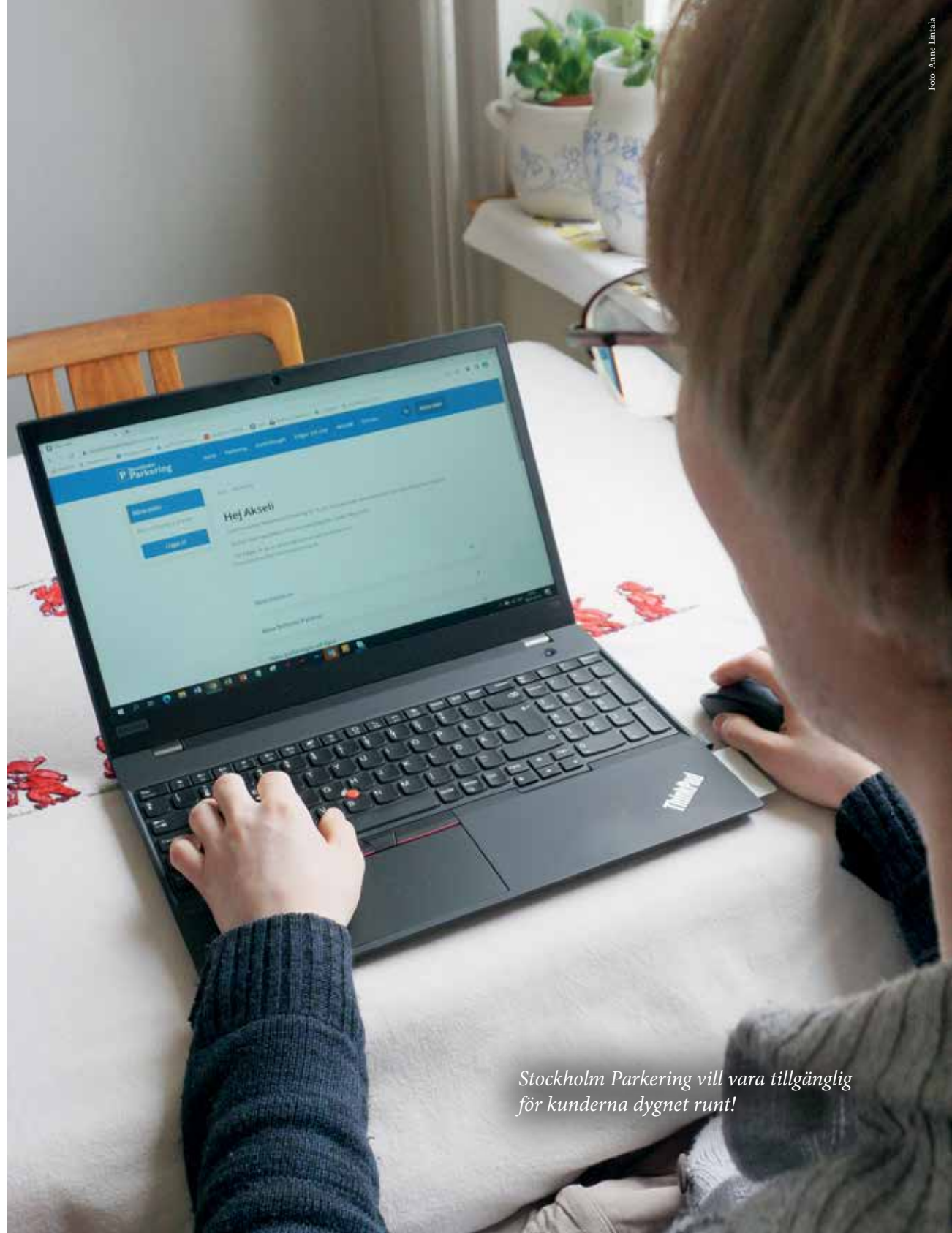
Webbplatsen fick en funktion för att överklaga kontrollavgifter. I den guidas kunden steg för steg hur överklagan görs och vilket underlag som behövs. Kunden får också veta om kontrollavgiften är utfärdad av Stockholm Parkering eller inte. 93 procent av alla överklaganden görs numera via bolagets webbplats.

Stockholm Parkering har för ett par år sedan utvecklat ett säkrare inpasseringssystem där gångentréer till garage endast kan öppnas av de som har en pågående parkering i anläggningen. Under 2022 implementerades systemet i ytterligare tre anläggningar, P-hus Svärdfisken, P-hus Norra Latin och P-hus Hagastaden. Sammantaget finns inpasseringssystemet nu i fem anläggningar.

2023

Under år 2023 fortsätter arbetet med att utveckla digitala tjänster som både underlättar för våra kunder och ökar beläggningen i våra anläggningar. Här redovisas kort några pågående och planerade projekt:

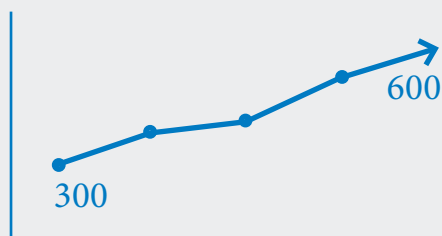
- Ny portal för ärendehanteringssystem
- Laddportal med samlad information om laddplatser
- Mobila nycklar – kunderna kommer att kunna öppna garagens port eller ingångar med mobiltelefonen
- Webbplatsen kommer att visa i realtid om det är ledigt, halvfullt eller fullt på respektive besöksparkering
- Webbplatsen får en intelliget tjänst där kunderna får svar på sina frågor automatiskt. Om kunden inte skulle få svar på sin fråga kan tjänsten direkt skapa ett ärende via ett formulär som sedan hamnar hos kundservice
- Kunderna kommer att kunna göra felanmälan via webbplatsen
- Kunderna kommer att kunna acceptera erbjudanden om p-plats via Mina sidor
- Kunderna kommer att kunna ingå hyresavtal på Mina sidor
- Kunderna kommer att se sina fakturor på Mina sidor utan att ta omvägen via Stockholms stads gemensamma fakturasystem
- I P-hus Norra Latin på Olof Palmes gata införs ett pilotprojekt för ett nytt automatiskt betalsystem (via fotografering av registreringsskylten)



Stockholm Parkering vill vara tillgänglig för kunderna dygnet runt!

UTVECKLING AV TRE MOBILITETS- TJÄNSTER 2018-2022. ANTAL

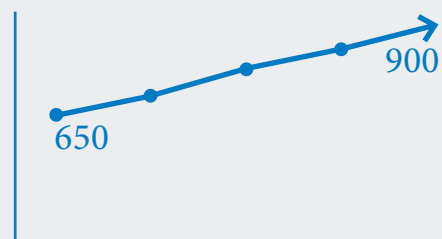
POOLBILSPLATSER



PARKERINGAR MED LEVERANSBOXAR



CYKELPLATSER



*Leveransboxar finns också på utomhusparkeringar.
Bilden är från Farsta infartsparkering vid Munkforsplan.*

För hållbar mobilitet

Hållbara mobilitetstjänster i drygt 280 anläggningar

Stockholm Parkering arbetar aktivt med att införa hållbara mobilitetstjänster i sina anläggningar. Dessa bidrar till att minska transporternas negativa påverkan på miljön, ändliga resurser och trängsel. Den största satsningen för bolaget är och har varit att skapa en laddinfrastruktur som möter bilisternas efterfrågan.

2022

Stockholm Parkering erbjuder mobilitetstjänster i drygt 280 anläggningar. Majoriteten av dessa tjänster finns i garage (190) och resten på markparkeringar utomhus (90). I många anläggningar erbjuds flera hållbara mobilitetstjänster. Om det i en anläggning finns minst tre mobilitetstjänster kallas dessa ibland för mobilitetshubbar. Stockholm Parkering erbjuder kunderna drygt 40 mobilitetshubbar.

Bolaget definierar hållbara mobilitetstjänster som laddplatser för bil, MC eller cykel, olika typer av cykelparkeringar, p-platser för poolbilar, platser för leveransboxar och platser för elsparkcyklar. Men egentligen inrymmer hållbara mobilitetstjänster mycket mer än så. Några exempel är möjligheten att kunna infartsparkera eller utfartsparkera, att bolaget bygger nya parkeringsanläggningar för att avlasta gatumark från parkerade bilar och söktrafik samt det kontinuerliga arbetet för att alla p-platser ska nyttjas optimalt.

Stockholm Parkering har under året installerat cirka 1 800 nya laddplatser för elbilar och kan nu erbjuda kunderna 5 200 laddplatser varav drygt 3 000 finns på besöksparkeringar. Detta arbete bidrog till att Stockholms stad vann Laddguldets 2022.

Drygt 900 cykelparkeringar erbjuds i 70 anläggningar. Två av dessa anläggningar är enbart för cyklar, Odenplans cykelgarage och Cykelsnurran. Av de drygt 900 cykelplatserna är 240 platser reserverade för besökare och finns i 25 anläggningar. Resten av platserna är för uthyrning. En populär tjänst är att hyra cykelbox, bolaget erbjuder över 300 cykelboxar som är fördelade i cirka 60 anläggningar. Drygt 70 av boxarna har laddfunktion. Också platser för lastcyklar ökar i popularitet. Stockholm Parkering erbjuder 64 lastcykelplatser i 24 anläggningar.

Efterfrågan på poolbilsplatser ökar år efter år. Idag finns närmare 600 p-platser reserverade för poolbilar fördelade i 97 anläggningar.

På 19 parkeringar finns leveransboxar för kunder att hämta eller lämna varor.

2023

Arbetet med att införa hållbara mobilitetstjänster fortsätter. Detta arbete innebär också många kontakter med företagare som erbjuder mobilitetstjänster. Stockholm Parkering erbjuder plats i anläggningarna där sådana tjänster kan anläggas.

Bolaget ska fortsätta att utreda möjligheterna för ett nytt cykelgarage vid Centralen.

Kunderna är de viktigaste vi har

Kundservice hjälper varje dag 550 kunder

Kunder som kontaktar Stockholm Parkerings kundservice kan förvänta sig snabb och professionell service samt ett vänligt bemötande. Enheten arbetar systematiskt och fokuserat på att ständigt bli bättre och strävar efter att varje kundmöte ska överträffa kundens förväntningar. Kundservice har också ett viktigt uppdrag i att samla in och lämna över återkoppling från kunderna till övriga delar i organisationen så att bolaget kan utvecklas i alla led.

2022

.....

Kunderna når kundservice per telefon, via e-post, via webbplatsen men också genom ett personligt besök i bolagets reception. Medarbetarna på kundservice behärskar åtta språk och tillsammans med hela bolaget än fler. Målsättningen är att kundens ärende ska klaras upp i första kontakten och 2022 kan Stockholm Parkering stolt presentera att drygt 80 procent av alla ärenden löstes vid första kontakten. I genomsnitt hjälper kundservice cirka 550 kunder per dag med olika parkeringsärenden.

Stockholm Parkering har under de senaste åren arbetat fokuserat och målmedvetet i utvecklingen av olika typer av digitala tjänster som har möjliggjort att kunden dygnet runt kan uträtta flera av sina parkeringsärenden själv. De nya digitala tjänsterna

har för kunderna lett till snabbare svarstider i telefon och därmed bättre service. Kundservice har haft en central roll i arbetet med utvecklingen av de digitala tjänsterna – med sin spetskompetens av kundens behov, beteendemönster och förväntansbild har enheten aktivt bidragit till att möjliggöra dessa ökade kundvärden.

Nöjd kund index

Varje år genomförs en hyreskundundersökning för att undersöka vad kunderna tycker om bolagets service och vad de anser om Stockholm Parkering. Då mäts också så kallad NKI, Nöjd Kund Index, vars indextal ger organisationen möjligheter till jämförelser med andra företag eller branscher. Årets NKI blev 74 som är ett bra betyg.

NÖJD KUND INDEX



*Kundservice har också i uppdrag att främja
god beläggning i anläggningarna.*



Nyöppnade infartsparkeringen Kremlan finns i Gamla Enskede.





40:e infartsparkeringen invigd i Stockholm 2022

Stockholm Parkerings 40:e infartsparkering finns ett stenkast från tunnelbanestationen Skogskyrkogården. Infartsparkeringen fick namnet Kremlan och invigdes i början av september 2022. Invigningen genomfördes av trafikborgarrådet Daniel Helldén, tillika Stockholm Parkerings ordförande.

Kremlan erbjuder 36 p-platser, fördelat på 18 förhyrda p-platser och 18 besöksplatser. På andra sidan Sockenvägen ligger sedan tidigare Skogskyrkogårdens infartsparkering (37 p-platser).

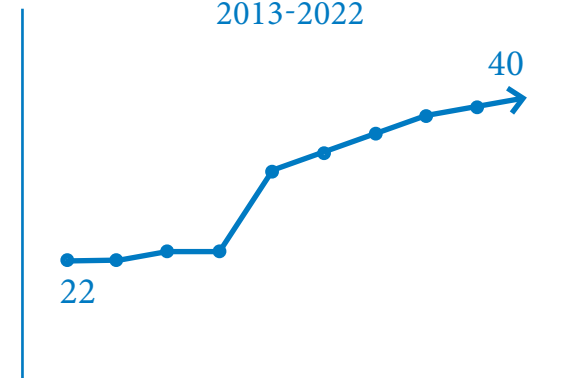
Ofta är det svårt att hitta nya platser för infartsparkering i tätbebyggda områden, men här vid Gamla Enskede omvandlades en markbit under väg 73 till en parkering.

Stockholm Parkering arbetar brett för hållbar mobilitet. Ett sätt att göra detta är att erbjuda parkeringsmöjligheter på infartsparkeringar som minskar antalet bilar i innerstaden. Sammanlagt erbjuder Stockholm Parkering drygt 4 500 infartspplatser fördelat på 40 infartsparkeringar.

2023

På senare år har Stockholm Parkering öppnat i genomsnitt 1-2 infartsparkering per år. Det ska vi också göra under 2023. Vid sidan om att bygga helt nya anläggningar arbetar vi ständigt med hur befintliga ytor kan nyttjas bättre och av fler målgrupper.

UTVECKLING AV ANTAL
INFARTSPARKERINGAR
2013-2022



Annonsering på storbildsskärm som visades för bilister på Essingeleden.

OCEAN



Stockholm
Parkering



**HÖSTEN
ÄR HÄR**
**PARKERA UNDER
TAK I VINTER**

Hitta bästa plats och pris för dig på stockholmparkering.se/kampanj

Anlita oss

Fastighetsägare, vi kan parkering

Stockholm Parkering har gedigen kunskap om parkering. Bolaget bygger, äger och driftar parkeringsanläggningar sedan 45 år och har därför gedigen kunskap om alla de aktiviteter som är kopplade till parkering. Vi är Sverigeledande inom laddinfrastruktur och har installerat över 5000 laddstolpar. Anlita oss för en helhetslösning eller för deltjänster för att på bästa sätt lösa era behov av parkeringstjänster.

Stockholm Parkering ägs av Stockholms stad. Bolagets offentliga roll är en garanti för trygghet. Stockholm Parkering har en stabil ekonomi som skapar möjligheter till gemensamma utvecklingsprojekt. Vi ansvarar för 62 400 p-platser. Av dessa äger bolaget 7 400 p-platser, fördelade i 32 anläggningar. Övriga parkeringar sköter vi på uppdrag av andra fastighetsägare.

Vi har erfarenhet av olika typer av parkeringar och lägger stort fokus på att en parkering ska nyttjas så effektivt som möjligt över dygnets 24 timmar.

Vi vet hur man optimerar parkeringen så att den motsvarar fastighetsägarens förväntningar. Detta är en viktig fördel oavsett om fastighetsägarens syfte med parkeringen är att stödja annan verksamhet eller optimera den egna parkeringen.

Bolagets personal är kunnig och behärskar flera språk. Många av medarbetarna har arbetat inom olika delar i bolaget och har bred kompetens om

verksamheten. Vi är det enda parkeringsbolaget i Stockholm som bygger egna garage. Det ger bred kunskap om hur en anläggning ska konstrueras för att fungera optimalt.

Genom att bolaget har olika typer av anläggningar har vi viktig kunskap av vilka tekniska lösningar som fungerar bäst. Anlita oss och ta del av våra erfarenheter!

Vi är störst i Sverige när det gäller laddinfrastruktur och var även tidigt ute med att ha laddplatser i våra anläggningar. Vi har prövat många olika modeller och är därför ett bra stöd för att hitta en bra modell för dina behov.

Vi ligger även långt framme när det gäller mobilitetstjänster och har goda samarbeten med aktörer inom exempelvis leveransboxar, bilpooler, cykeluthyrning och har goda egna erfarenheter av laddplatser och cykelparkeringar.

Detta kan vi erbjuda

- Service och underhåll. Vi städar, snöröjer och ser till att anläggningen är ren och fräsch samt att den fungerar tekniskt som den ska.
- En kompetent kundservice som kan väl era anläggningar.
- Administrera uthyrning av p-platser.
- Administrera passerkort och nycklar till kunderna.
- En felanmälan som har öppet dygnet runt.
- Tillhandahålla den tekniska utrustningen ni vill ha och sköta den.
- Tillhandahålla parkeringsövervakning.
- Marknadsföra parkeringsanläggningarna.
- Installera och drifta laddstolpar för elbilar.
- Installera cykelparkeringar.
- Installera andra hållbara mobilitetstjänster.
- Rusta upp parkeringen.
- Erbjud systematiskt brandskyddsarbete.

Hållbart ekonomiskt resultat

Stockholm Parkering fortsätter att leverera hållbara resultat trots den ökade osäkerheten av världsläget. Goda finansiella möjligheter skapar hållbarhet för ökad utveckling och mobilitet. Fler parkeringsplatser och nya anläggningar förbättrar förutsättningarna att avlasta gatunätet från parkerade fordon.

2022

Stockholm Parkerings resultat efter finansnetto är 156 miljoner kronor. Föregående år var resultatet efter finansnetto 136 miljoner kronor. Trots ökad osäkerhet kring rådande världsläge har bolaget fortsatt haft en positiv ekonomisk utveckling under året.

Bolaget konstaterar att när väl krisen med covid-19 avtog startade kriget i Ukraina med nya tider av oro. Det försämrade säkerhetsläget i världen har bidragit till börsfall, energibrist och ökad inflation. En alltmer fördjupad lågkonjunktur med högre räntor har inneburit ett år med ökad osäkerhet kring ekonomin. Under året har arbetet fortsatt med att öka fokus på stärkt varumärke, ökade intäkter och ett ekonomiskt hållbart resultat.

Årets investeringar uppgick till 254 miljoner kronor. Merparten av investeringarna har gått till bygget av Hjorthagsgaraget, P-hus Älvsjöstaden och P-hus Klockelund samt P-hus Hagastaden där mitt- och västra sektionen invigdes under 2022.

2023

Stockholm Parkerings resultat efter finansnetto är budgeterat till 120 miljoner kronor i enlighet med kommunfullmäktiges beslut.

Bolaget ser positivt på året med fortsatt hållbar ekonomisk utveckling, men noterar att det ännu finns osäkerhet kring världsläget under 2023. Inflation, stigande räntor och fördjupad lågkonjunktur medför risk att fler hushåll tvingas minska kostnaderna för dyra kapitalvaror som exempelvis bilen, där både ägandet och nyttjandet kan påverka med minskade intäkter för parkeringstjänster som följd.

Investeringsbudgeten är budgeterad till 331 miljoner kronor varav 241 miljoner kronor avser stora investeringar. De största investeringsprojekten under 2023 är fortsatt P-hus Hagastadens östra del samt P-hus Klockelund, P-hus Älvsjöstaden och Hjorthagsgaraget. Övriga investeringar avser främst installation av laddstolpar i bolagets egna anläggningar.

OMSÄTTNING (mnkr)



RESULTAT EFTER FINANSNETTO (mnkr)



INVESTERINGAR (mnkr)



*God ekonomi banar väg för hållbara
utvecklingsprojekt.*





*Christian Rockberger,
VD*



*Fredrik Söderholm,
Vice VD och chef för
avdelning Bygg och
fastighetsutveckling*



*Lotta Hänsel Lee,
chef för avdelning Affärs-
område inre*

Stockholm Parkerings ledningsgrupp

Vi skapar utrymme för Stockholm att växa

Bolagets kärnvärden

Stockholm Parkerings ägs av Stockholms stad. Ledningsgruppen består av sju personer: VD, avdelningschefer och stabschef. Arbetet för hållbar mobilitet genomsyrar all verksamhet på Stockholm Parkerings.

Stockholm Parkerings vision "Vi skapar utrymme för Stockholm att växa" uppfylls genom att bolaget bygger nya parkeringsanläggningar och genom att se till att befintliga parkeringar används så effektivt som möjligt. På så sätt frigörs gatuutrymme från parkerade bilar. I detta arbete vägleds bolagets anställda av dessa kärnvärden:

Stockholm Parkerings ska vara

- **Tillgängligt:** Vi ska vara lätta att nå och våra kunder ska hitta lätt till och i våra anläggningar. En funktionsnedsättning ska inte vara ett hinder för att kunna parkera hos oss.
- **Aktivt:** Vi ska förutse våra uppdragsgivares och kunders behov, föreslå bra lösningar och aktivt ta del i planeringen av framtidens Stockholm.
- **Verka för god miljö:** Vårt varumärke är en garanti

för att vi arbetar med miljöhänsyn och hållbar mobilitet. Miljöhänsyn tas i alla led, från det att vi bygger en anläggning till att vi driftar den. Våra anläggningar bidrar även till en bättre stadsmiljö.

- **Effektivt:** Vår verksamhet ska bedrivas effektivt.
- **Tryggt:** Vi ska vara en trygg samarbetspartner för våra leverantörer, kunder och vi ska vara en bra arbetsplats. Vi ska vara pålitliga och våra kunder ska känna sig trygga.



*Torbjörn Falksund,
chef för avdelning Affärs-
område yttre*



*Christina Grothe,
chef för avdelning Mark-
nad och Affärsutveckling*



*Niklas Björkman,
chef för avdelning Ekono-
mi och Administration*



*Lisbeth Gatenborg,
chef för Stab*

Stockholm Parkerings affärsidé:

*Genom att vara aktiva, effektiva, tillgängliga och verka för trygghet
och god miljö bidra till ett klimatsmart Stockholm*

Stockholm Parkering år 2022

Stockholm Parkering bedriver parkeringsverksamhet på tomtmark i Stockholm och ansvarar för 62 400 p-platser. Bolaget äger själv 7 400 p-platser. Under VD Christian Rockberger är bolaget organiserat i fem avdelningar och en stabsfunktion

Affärsområde Inre och Affärsområde Yttre ansvarar för den dagliga verksamheten i anläggningarna samt för kontakter med fastighetsägare.

Bygg och Fastighetsutveckling ansvarar för byggverksamhet, underhåll samt installation av laddstolpar för elfordon.

Marknad och Affärsutveckling ansvarar för information och marknadsföring, övergripande parkeringsteknik, digitalisering och dess utveckling samt utvecklingsarbete för hållbar mobilitet.

Ekonomi och Administration ansvarar för bolagets gemensamma ekonomi och administration samt för upphandlingar, arkiv och löner.

Stab ansvarar för strategiska personal- och säkerhetsfrågor, internkommunikation och remisshantering, samt administrerar förfrågan om utfående av bolagets handlingar. Stab bereder även för styrelse och ledningsgrupp. På staben verkar bolagets data-skyddsombud.



*Daniel Helldén (MP),
Ordförande
trafikborgarråd*



*Maria Mustonen (V),
ledamot sedan nov. 2022,
tidigare vice ordförande*



*Louise Minnhagen (L),
suppleant*



*Sophia Granswed Baat (M),
ledamot*



*Bertil Johansson (M),
suppleant*

Stockholm Parkerings styrelse

Detta ska vi göra under 2023

2023

Stockholm Parkering är ett kommunalt bolag som ägs av Stockholms stad. Bolagets styrelse väljs av kommunfullmäktige i Stockholms stad. Varje år erhåller bolaget ägardirektiv från kommunfullmäktige i Stockholms stad.

Trafikborgarrådet Daniel Helldén är bolagets styrelseordförande. Från den 1 januari 2023 är trafikborgarrådet Lars Strömgren bolagets styrelseordförande.

Stockholm Parkerings anläggningar ska leda till minskad gatuparkering, öka framkomligheten i staden samt verka för att parkeringskapacitet utnyttjas optimalt. Bolaget ska initiera förslag och finansiera nya garage för detta syfte, genom nyproduktion och förvärv. Garagen ska också möta behoven i nya stadsutvecklingsområden. Bolaget ska även arbeta med hållbar mobilitet och främja delningsekonomier. I syfte att stimulera användningen av elbilar ska laddningsmöjligheter installeras i bolagets anläggningar. Bolaget ska öka sin egenfinansieringsgrad.

Bolagets uppgift

Bolaget bygger och driver parkeringsanläggningar som verkar på den kommersiella marknaden samt anläggningar som har som enda syfte att avlasta gatunätet.



Mahtab Sayadi (S),
ledamot



Bo Arkelsten (M),
ledamot



Svante Linusson (C),
vice ordförande sedan nov.
2022, tidigare ledamot



Wolfgang Hed (S),
suppleant



Arvid Vikman (S),
ledamot



Daniel Norberg,
Vision,
personalrepresentant

Specifika ägardirektiv för 2023-2025

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

- fortsätta att arbeta med att öka trygghet och trivsel för kunderna

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

- tillgodose behovet av ett ökat antal parkeringsplatser vid in- och utfartsparkeringar, bland annat genom samverkan med exploateringsnämnden, AB Storstockholms Lokaltrafik och berörda grannkommuner
- arbeta med hållbar mobilitet där cykel, nya mikromobilitetslösningar och parkeringsplatser för bilpool i attraktiva lägen är en integrerad del
- tillsammans med trafiknämnden delta i stadens arbete med elektrifiering av transportsektorn, bland annat genom Elektrifieringspakten och målet att trafiken ska vara utsläppsfri i innerstaden till år 2030

- fortsätta utbyggnaden av laddinfrastruktur enligt stadens målsättning om 100 procent laddplatser i egna anläggningar till år 2026, 100 procent laddplatser i driftade anläggningar och ytor i innerstaden till år 2030 samt 100 procent laddplatser i driftade anläggningar och ytor utanför innerstaden till år 2030

- arbeta för att tillhandahålla laddmöjligheter i gatumiljö

- inom ramen för svenskt och europeiskt klimatkontrakt 2030 arbeta med utvecklade samarbeten, innovativa arbetssätt och en ökad externfinansiering från staten och EU för att åstadkomma en snabbare klimatomställning

- skapa fler cykelparkeringsplatser som en integrerad del i en mobilitetslösning samt anlägga cykelboxar på nya ytor

- leda stadens arbete med mobilitetshubbar

- delta i stadens planarbete för att möjliggöra en minskning av antalet gatuparkeringar och öka andelen parkeringar på tomtmark

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

- genomföra prisjusteringar när marknaden så medger

Källa: Stockholms stads budget 2023. Utöver dessa specifika ägardirektiv finns i stadens budget direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Här finns också angivet beslutade aktiviteter som Stockholm Parkering ska genomföra under 2023.

Antal parkeringsplatser 2022

ANTAL ANLÄGGNINGAR INOM AFFÄRSOMRÅDE INRE OCH AFFÄRS-OMRÅDE YTTRE

Antal p-platser	Affärsområde inre	Affärsområde yttre	Totalt
Besöksparkeringar	8 340	16 970	25 310
Förhyrda platser	6 690	11 850	18 540
Övervakningsuppdrag	1 760	16 790	18 550
Summa p-platser	16 790	45 610	62 400
Antal anläggningar	310	1 300	1 610

Affärsområde inre omfattar centrala Stockholm och Globenområdet.

Affärsområde yttre omfattar resten av Stockholms stad.

TOTALA ANTALET ANLÄGGNINGAR OCH P-PLATSER

Antal	Anläggningar	p-platser
Garage	240	25 600
Ytparkeringar (markparkeringar ute)	1 370	36 800
Summa	1 610	62 400
– varav egna anläggningar**	32	7 400
– varav infartsparkeringar	40	4 500

Antal p-platser	Garage	Ytparkeringar	Totalt
Besöksparkeringar	8 860	16 450	25 310
Förhyrda platser	14 530	4 010	18 540
Övervakningsuppdrag	2 220	16 330	18 550
Summa	25 610	36 790	62 400

** P-Snurran är inte medräknad i egna anläggningar

DE TIO STÖRSTA PARKERINGARNA

P-hus

	Antal platser
P-hus Gallerian	800
Arenagaraget	790
Åregaraget	770
P-hus Räcksta	710
Solursgaraget	660
P-hus Magnus Ladulås	620
P-hus Hagastaden, Västra	530
Äspholmsgaraget	460
Drakenberg garage	390
Riddarsporrengaraget	370
Summa	6 100

Ytparkeringar

	Antal platser
Stockholmsmässan	1 190
Reval	890
Norr Mälärstrand	420
Tunis 3	370
Sveriges Radios personalp.	340
Hellasgården	340
Slakthuset	330
Börsen	290
Induktorn	280
Frihamnen	270
Summa	4 720

Ekonomiska nyckeltal

OMSÄTTNING (mnkr)



RESULTAT EFTER FINANSNETTO (mnkr)



BALANSOMSLUTNING (mnkr)



INVESTERINGAR (mnkr)



Samhällsnyttiga nyckeltal

BELÄGGNING, FÖRHYRDA P-PLATSER (%)



ANTAL INFARTSPARKERINGAR



ANTAL LADDPLATSER FÖR ELBILAR



ANTAL PARKERINGAR MED CYKELPARKERINGAR



Stockholm Parkering är ledande
inom laddinfrastruktur och mobilitetstjänster

